

Unsere 21 Qualitätsstandards

(Von der Direktion der NMS Bern am 28.02.20 als Teil der Qualitätsstrategie des PH-Instituts NMS verabschiedet.)

Das Qualitätsverständnis des PH-Instituts NMS beruht auf den **acht Grundkonzepten der Excellence** des EFQM-Modells. Auf entsprechend acht Exzellenzansprüche verteilt umfasst es **21 Qualitätsstandards** und integriert die externen und internen Bezugsgrössen für das PH-Institut NMS.

- 1. Das PH-Institut NMS schafft einen dauerhaften Nutzen für Schulen, Studierende und die Scientific Community.**
 - a. Die Verantwortlichen in den abnehmenden Schulen und die Behörden beurteilen die Absolvierenden des PH-Instituts NMS als **gut ausgebildete und fachlich kompetente Persönlichkeiten**, die an ihren Schulen gerne Verantwortung übernehmen.
 - b. Die Absolvierenden des PH-Instituts NMS bieten mit ihrer **Unterrichtsbefähigung für alle Fächer** sowie ihren **individuellen Spezialisierungen**, insbesondere für die Fachbereiche Englisch, Gestalten, Musik und Sport, einen Mehrwert für die Schulen.
 - c. Die Studierenden und Weiterbildungsteilnehmenden erachten das Lehr- und Lernangebot am PH-Institut NMS als **relevant für ihre künftige oder aktuelle Berufsaufgabe**. Sie beurteilen die Studieninhalte als interessant und anspruchsvoll und die Vermittlungsmethoden als dem Verständnis dienlich und innovativ.
 - d. Studierende und Weiterbildungsteilnehmende schätzen die **partizipative Institutskultur**, in der sie als Individuen wahrgenommen werden und sich einbringen können. Sie sind mit der persönlichen Unterstützung, den administrativen Leistungen und der Organisation des PH-Instituts NMS sehr zufrieden.
 - e. Die Studierenden erachten sich bei Studienabschluss durch eine wissenschaftsbezogene Lehre und umfangreiche Praxisausbildung als **gut auf den Berufseinstieg oder ein weiterführendes Studium vorbereitet**. Sie sind in Beruf oder Weiterqualifikation langfristig erfolgreich.
 - f. Forschung und Entwicklung, insbesondere in den fachdidaktischen Schwerpunkten, leisten einen **Beitrag zur Weiterentwicklung von Unterricht und Schule**. Die Projekte erfüllen wissenschaftliche Standards und ethische Richtlinien. Erkenntnisse und Ergebnisse werden von der Scientific Community wahrgenommen und anerkannt.

2. Das PH-Institut NMS wird mit Vision, Inspiration und Integrität geführt.

- a. Die Leitungspersonen haben eine **unverkennbare Vision und Mission** für das PH-Institut NMS. Sie stellen sicher, dass diese allen Mitarbeitenden und Studierenden vertraut sind.
- b. Die Leitungspersonen **leben die vereinbarten Werte** und sind inspirierende und motivierende Vorbilder für Mitarbeitende und Studierende.

3. Das PH-Institut NMS leistet einen Beitrag, die Zukunft nachhaltig zu gestalten.

- a. Die Nachhaltige Entwicklung des Instituts bezieht sich sowohl auf den vierfachen Leistungsauftrag als auch auf den Institutsbetrieb und wird insbesondere in der **Studienplanung**, der **Personalentwicklung** und den **Kooperationen** beachtet. Sie motiviert und befähigt Mitarbeitende und Studierende, im persönlichen und beruflichen Alltag ökologisch, sozial und ökonomisch nachhaltig zu handeln.
- b. Die Studierenden und Weiterbildungsteilnehmenden profitieren von der **langjährigen Expertise** und der curricularen Verankerung einer Bildung für nachhaltige Entwicklung am PH-Institut NMS.

4. Das PH-Institut NMS managt Veränderungen aktiv.

- a. Die Leitung des PH-Instituts NMS verfügt über geeignete **Indikatoren und Kennzahlen**, um die Entwicklung der Organisation vorausschauend zu steuern. Sie nutzt die Vorteile der überschaubaren Grösse des Instituts, um Veränderungen rasch einzuleiten.
- b. Das PH-Institut NMS analysiert regelmässig die Situation der Schulen, die Angebote der Lehreraus- und -weiterbildung sowie die berufsfeldbezogene Forschung. Es erkennt zeitnah entsprechende **Bedürfnisse** und bereichert die Aus- und Weiterbildung von Lehrpersonen durch **attraktive und massgeschneiderte Innovationen und Angebote**.

5. Das PH-Institut NMS verfügt über die Fähigkeit, sich als Organisation zu entwickeln.

- a. Am PH-Institut NMS sind Prozesse und Verantwortlichkeiten zweckdienlich definiert und den Mitarbeitenden sowie den Studierenden bekannt. Eine durch Partizipation, bedarfsgerechte Information, Verantwortungsbewusstsein und hohes Vertrauen geprägte Zusammenarbeit bildet die Basis für eine **erfolgreiche Weiterentwicklung**.
- b. Das PH-Institut NMS pflegt regelmässigen Kontakt mit seinen externen Anspruchsgruppen und unterhält **Partnerschaften mit Hochschulen** im In- und Ausland. Es kooperiert mit diesen und gewinnt dadurch wertvolle Synergien für seinen vierfachen Leistungsauftrag.

6. Das PH-Institut NMS ist durch seine Mitarbeitenden erfolgreich.

- a. Alle Mitarbeitenden des PH-Instituts NMS sind entsprechend ihrem Auftrag in Lehre, Forschung und Entwicklung, Weiterbildung oder Verwaltung qualifiziert. Die Dozierenden verfügen über **Mehrfachqualifikationen** gemäss Vorgabe des EDK-Reglements. Teams aus Mitarbeitenden mit **unterschiedlichen Kompetenzprofilen** arbeiten erfolgreich zusammen.
- b. Die Mitarbeitenden des PH-Instituts NMS bringen ihre Anliegen und Ideen ein und **kooperieren über die verschiedenen Bereiche hinweg** im Sinne der gemeinsamen Mission. Sie erleben ihre Aufgabe am PH-Institut NMS als wertvoll und sinnstiftend. Mit ihren Arbeitsbedingungen sind die Mitarbeitenden sehr zufrieden und erfahren am Institut Anerkennung und Wertschätzung.
- c. Alle Mitarbeitenden setzen sich kontinuierlich Ziele für ihre **persönliche Weiterentwicklung**. Die Dozierenden nutzen Formen der Selbstreflexion und der kollegialen Hospitation, um ihre Lehre selbstverantwortet zu überprüfen.

7. Das PH-Institut NMS schafft Mehrwert und kontinuierliche Verbesserung durch die Förderung von Kreativität und Innovation.

- a. Dozierende und Forschende integrieren Erkenntnisse und **Ergebnisse aus Forschungs- und Entwicklungsarbeiten** so in Lehre, Weiterbildung und Dienstleistungen, dass diese einen fortwährenden Nutzen stiften, insbesondere für Lehrpersonen und Schulen.
- b. Studierende und Mitarbeitende beteiligen sich mit ihrer **Kreativität und Innovationsbereitschaft** an der Verwirklichung der gemeinsamen Vision der Schule von morgen.

8. Das PH-Institut NMS definiert Schlüsselergebnisse und erzielt dauerhaft hervorragende Ergebnisse.

- a. Das PH-Institut NMS definiert **erreichbare Schlüsselergebnisse**, insbesondere für die Bereiche Lehre, Forschung und Entwicklung sowie Nachhaltige Entwicklung. Es überwacht diese im Hinblick auf den Fortschritt in Richtung seiner Vision, seiner Mission und seiner strategischen Ziele.
- b. Die angestrebten Schlüsselergebnisse sind **Mitarbeitenden und Studierenden bekannt** und werden gegenüber den externen Anspruchsgruppen, insbesondere politischen Entscheidungsträgern und Schulen, kommuniziert.