

Leitlinien für unser Qualitätssystem

(Von der Direktion der NMS Bern am 28.02.20 als Teil der Qualitätsstrategie des IVP NMS verabschiedet.)

Das IVP NMS stellt folgende Ansprüche an sein Qualitätssystem:

1. Zielsetzungsprozesse definieren

Das QES des IVP NMS bildet die Grundlage dafür, dass sich das IVP NMS für sämtliche Leistungs- und Supportbereiche quantitative und qualitative Ziele für die Weiterentwicklung setzt. Es beschreibt die entsprechenden Zielsetzungsprozesse in strategischen und operativen Belangen.

2. Zielüberprüfung sicherstellen

Das QES des IVP NMS gibt vor, wie das Erreichen sämtlicher strategischer und operativer Zielsetzungen regelmässig überprüft wird. Es gibt entsprechende Evaluationen vor und zeigt ausgehend von deren Ergebnissen allenfalls notwendigen Veränderungsbedarf auf.

3. Weiterentwicklung steuern

Das QES des IVP NMS stellt sicher, dass die Weiterentwicklung des Instituts entlang der definierten quantitativen und qualitativen strategischen Zielsetzungen erfolgt. Es gewährleistet, dass entsprechende (Zwischen-) Ergebnisse und aktuelle Informationen bereitstehen, auf die sich die Verantwortlichen für ihre Entscheidungen stützen können, sodass ihnen ein zeitnahes Reagieren auf allfällige Fehlentwicklungen möglich ist.

4. Instrumente, Indikatoren, Soll-Werte und Verantwortlichkeiten definieren

Das QES des IVP NMS definiert die Verantwortungen und die Periodizität für die Prozesse und Evaluationen der Qualitätssicherung und der Qualitätsentwicklung. Es legt für alle Leistungs- und Supportbereiche Instrumente und wo möglich Indikatoren sowie zu erreichende Ziel- und Soll-Werte für die regelmässige Überprüfung der Zielerreichung fest.

5. Adaptivität ermöglichen

Das QES des IVP NMS ist so angelegt, dass Instrumente, Indikatoren und Zielwerte nach Bedarf angepasst und für jede neue Strategieperiode auf die Qualitätsstrategie und die strategischen Zielsetzungen abgestimmt werden können.

6. Metaevaluation sichern

Das QES des IVP NMS wird im Sinne einer Metaevaluation alle vier Jahre, am Ende einer Strategieperiode, evaluiert, auf seine Wirksamkeit hin überprüft und gegebenenfalls angepasst.